

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ร้านเสริมสวยเรื่องของผม ปัจจุบันตั้งอยู่ 35/6 ซอย 13 ถนนนิมมานเหมินท์ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 เป็นร้านเสริมสวยที่บริการผู้หญิงเป็นส่วนใหญ่ มีบริการในเรื่องการทำสีผม สระผม ออกแบบทรงผม ตามที่ลูกค้าต้องการหรือกำลังเป็นที่นิยมกันในยุคช่วงสมัยต่าง ๆ ตอนนี้อยู่ทางร้านมี 1 สาขาและมีพนักงานภายในร้านอีก 3 คนที่พร้อมให้บริการลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ในช่องทางการติดต่อของทางร้านจะเป็นการติดต่อทางโทรศัพท์และ Line ของทางร้าน

ปัจจุบันเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตได้มีบทบาทในชีวิตประจำวันโดยทั่วไป ทั้งในด้านการทำงาน การเข้าถึงข้อมูลและการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ รวมถึงการที่เทคโนโลยีมีส่วนในการเพิ่มความสะดวกสบายในชีวิตและจัดการปัญหาต่างๆ ในชีวิตประจำวันได้ดียิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาจัดการบริหารให้เกิดความสะดวกสบาย ความแม่นยำของข้อมูลและความถูกต้องเพื่อสร้างการพัฒนาของร้านให้ดียิ่งขึ้น ทางร้านยังมีปัญหาที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข เช่น ความต้องการเรียกดูยอดขายแต่ละวันหรือรายเดือน การที่ร้านยังบันทึกการขายลงในกระดาษทำให้ข้อมูลที่ต้องการทราบอาจจะใช้เวลามากหรือเกิดการเสียหายและสูญหายของข้อมูลได้ การคำนวณหรือสรุปยอดขายรายเดือน การจ้องคิดในการเข้าใช้บริการทางร้านที่ลูกค้าต้องนั่งรอเพื่อรับการให้บริการและเนื่องจากในสถานการณ์ตอนนี้ที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด -19 ที่ยังระบาดในเกือบทุกพื้นที่ในประเทศไทยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้นของทางร้านค้าและผู้ที่ต้องการหลีกเลี่ยงการเข้าใช้บริการร้านค้าที่มีผู้อื่นหรือผู้เข้าใช้บริการจำนวนมาก และลูกค้าที่ต้องนั่งรอการบริการ หากมีระบบสารสนเทศที่เข้ามาจัดการให้ส่วนจ้องคิด ลูกค้าจะสามารถเรียกดูการให้บริการของทางร้านค้าผ่านเว็บไซต์จากที่ใดก็ได้โดยไม่ต้องเข้ามานั่งรอการให้บริการทางร้านได้ ระบบสารสนเทศดังกล่าวจึงมี

ความสำคัญที่สามารถที่จะมาประยุกต์การใช้งานด้านการจัดการปัญหาของลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลและปัญหาต่างๆ รวมถึงอำนวยความสะดวกให้ภายในร้านค้าได้อีกด้วย

ด้วยเหตุนี้ผู้พัฒนาระบบต้องการที่จะช่วยในการจัดการปัญหาของร้านเสริมสวยเรื่องของผมโดยรูปแบบการพัฒนาระบบจะเป็นเว็บแอปพลิเคชันในการพัฒนาจะใช้ภาษา HTML และ PHP ในการเขียนโปรแกรม ใช้ MySQL ในการจัดการฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรม XAMPP เป็นเซิร์ฟเวอร์จำลอง และนำ Bootstrap Framework มาใช้ในการจัดการรูปแบบหน้าเว็บไซต์เข้ามาช่วยเพื่อความสวยงาม และนำส่วนเสริม TCPDF มาใช้ในการสร้างเอกสารข้อมูลให้เป็นรูปแบบของ PDF เพื่อเป็นรูปแบบในการพิมพ์ข้อมูลออกมา

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านเสริมสวยเรื่องของผม

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ร้านเสริมสวยเรื่องของผม

1.4 ขอบเขตการทำงานของระบบ

1.4.1 เว็บแอปพลิเคชัน – แสดงผลคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

1.4.1.1 พนักงาน

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถตรวจสอบการจองคิวของลูกค้าได้
- 3) สามารถอนุมัติการจองคิวของลูกค้าได้
- 4) สามารถยกเลิกการจองคิวของลูกค้าได้
- 5) สามารถเรียกดูรายละเอียดการจองคิวของลูกค้าได้
- 6) มีการแจ้งเตือน Line notification เมื่อมีการจองคิวเข้ามาในระบบ
- 7) มีการแจ้งเตือน Line notification เมื่อลูกค้ายกเลิกการจอง
- 8) สามารถเรียกดูจำนวนการจองของลูกค้าในแต่ละวันได้
- 9) สามารถออกรายงานสรุปการจองแต่ละวันได้
- 10) สามารถออกใบเสร็จรับเงินให้ลูกค้าได้
- 11) สามารถแก้ไขข้อมูลข่าวสารได้

1.4.1.2 เจ้าของร้าน

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถเรียกดูรายชื่อลูกค้าได้
- 3) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขรายชื่อลูกค้าได้
- 4) สามารถเรียกดูรายชื่อพนักงานได้
- 5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขรายชื่อพนักงานได้
- 6) สามารถเรียกดูยอดขายรายวันในแต่ละวันได้
- 7) สามารถเรียกดูการจองคิวในแต่ละวันได้
- 8) สามารถเลื่อน - ยกเลิกการจองคิวของลูกค้าได้
- 9) สามารถอนุมัติการจองคิวของลูกค้าได้
- 10) สามารถเรียกดูประวัติการจองคิวของลูกค้าได้
- 11) สามารถเรียกดูรายละเอียดการจองของลูกค้าได้
- 12) สามารถเรียกดูจำนวนลูกค้าในแต่ละวันได้
- 13) สามารถเปลี่ยนแปลง วัน / เวลา เปิด - ปิดของทางร้านได้
- 14) สามารถออกรายงานสรุปการจองในแต่ละวันได้
- 15) สามารถเรียกดูยอดขายรายเดือนได้
- 16) สามารถออกรายงานสรุปยอดขายรายเดือนได้
- 17) สามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้
- 18) สามารถออกใบเสร็จรับเงินให้ลูกค้าได้
- 19) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทบริการได้
- 20) มีการแจ้งเตือน Line notification เมื่อมีการจองคิวเข้ามาในระบบ
- 21) มีการแจ้งเตือน Line notification เมื่อลูกค้ายกเลิกการจอง

1.4.1.3 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์
- 2) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 3) สามารถเรียกดูสถานที่ตั้งของทางร้าน
- 4) สามารถเรียนรู้ข้อมูลข่าวสาร

1.4.1.4 ลูกค้าที่เป็นสมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้

- 2) สามารถเข้าจองคิวใช้บริการได้
- 3) สามารถยกเลิกการจองคิวใช้บริการได้
- 4) สามารถเรียกดูบริการทางร้านได้
- 5) สามารถดูประวัติการจองคิวได้
- 6) สามารถเรียกดูสถานที่ตั้งของทางร้าน
- 7) สามารถออกใบจองคิวได้
- 8) สามารถเรียกดูใบเสร็จรับเงินย้อนหลังได้
- 9) ลูกค้าดูตารางช่างได้
- 10) ลูกค้าสามารถเลือกช่างได้

1.4.1.5 ช่างตัดผม

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถดูตารางช่างได้
- 3) สามารถตรวจสอบการจองคิวของลูกค้าได้
- 4) สามารถอนุมัติการจองคิวของลูกค้าได้
- 5) สามารถยกเลิกการจองคิวของลูกค้าได้
- 6) สามารถเรียกดูรายละเอียดการจองคิวของลูกค้าได้
- 7) มีการแจ้งเตือน Line notification เมื่อมีการจองคิวเข้ามาในระบบ
- 8) มีการแจ้งเตือน Line notification เมื่อลูกค้ายกเลิกการจอง
- 9) สามารถแก้ไขข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้

1.4.2 เว็บแอปพลิเคชัน – แสดงผลงานสมาร์ตโฟน

1.4.2.1 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์
- 2) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 3) สามารถดูสถานที่ตั้งของทางร้าน
- 4) สามารถดูข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้

1.4.2.2 ลูกค้าที่เป็นสมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถเข้าจองคิวใช้บริการได้

- 3) สามารถยกเลิกการจองคิวใช้บริการได้
- 4) สามารถเรียกดูบริการทางร้านได้
- 5) สามารถดูประวัติการจองคิวได้
- 6) สามารถเรียกดูสถานที่ตั้งของทางร้าน
- 7) สามารถออกใบจองคิวได้
- 8) สามารถเรียกดูใบเสร็จรับเงินย้อนหลังได้
- 9) ลुकค่าดูตารางช่างได้
- 10) ลुकค่าสามารถเลือกช่างได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

- 1) คอมพิวเตอร์ส่วนตัว 1 เครื่อง

CPU Intel(R) Core (TM) i5-6200U CPU @ 2.30GHz 2.40 GHz

RAM 4.00 GB HDD 500 GB

- 2) เครื่องพิมพ์ 1 เครื่อง

1.5.2 Software

- 1) VS code โปรแกรมใช้ในการเขียนโค้ด
- 2) XAMPP โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
- ร้านเสริมสวยเรื่องของผม 35/6 ซ.13 ถ.นิมมานเหมินทร์ ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	ปี พ.ศ.2565				
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		←→			
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		←→			
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ				←→	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				←→	
6. ประเมินการใช้งานระบบ				←→	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน					←→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←→				